

Konfliktmanagement am MSG Lauda

Präambel

KONFLIKT

Was tun?



Ablauf in Stufen



LÖSUNG

Alle Beteiligten streben schnellstmöglich eine Lösung auf Stufe 1 an.

Sollte dies nicht möglich sein, sollte zeitnah die nächste Ebene angestrebt werden.

Die im Protokoll festgehaltenen Vereinbarungen werden ab Stufe 2 an alle Beteiligten und die Schulleitung zeitnah ausgehändigt.

Die vorgegebenen Stufen werden von allen Beteiligten eingehalten.

Kommunikation als wertschätzende Begegnung und Gespräche ohne Verletzungen sind die Grundlage unserer Gesprächs- und Feedbackkultur.

Dieses Konfliktmanagement wird bekannt gemacht via:

- Aushang im Schulhaus
- Klassenlehrerstunde
- Homepage des MSG
- Elternbrief
- Elternabend

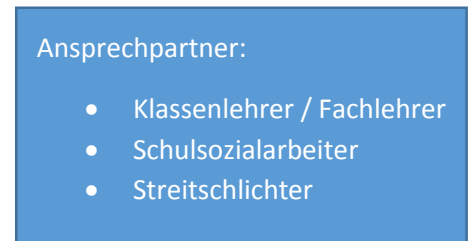
Um eine bessere Lesbarkeit zu ermöglichen, wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für beide Geschlechter.

Das Konfliktmanagement unterscheidet zwischen zwei Konflikttypen: Konflikte rein unter Schülern einerseits und Konflikte zwischen Schülern und Lehrern bzw. zwischen Eltern und Lehrern andererseits.

Für **Konflikte unter Schülern** ist ein einstufiges Verfahren vorgesehen:

Verantwortungsbereiche für Stufen und Personenpools werden auf der Grundlage des Geschäftsverteilungsplans den Personen zugeteilt.

Dieses Konfliktmanagement wurde beschlossen in der GLK vom ... und in der Schulkonferenz vom ... Es tritt in Kraft am ...



Wichtig:

Für Stufe 2 und 3 gibt es jeweils eine feste Instanz, an die sich die Konfliktparteien wenden können.

Stufe 2: Abteilungsleiter / Klassenlehrer

Stufe 3: Schulleiter

Diese Instanz organisiert und moderiert das Treffen. Weitere beteiligte Personen sind nach Anfrage möglich.

Personenpools

Personenpool Stufe 2

- Fachlehrer
- Klassenlehrer
- Verbindungslehrer
- Abteilungsleiter
- Elternvertreter Klasse
- Schülersprecher
- Schulsozialarbeiter
- Personalrat

Personenpool Stufe 3

Siehe Stufe 2 und zusätzlich in beratender Funktion:

- Elternbeiratsvorsitzender
- Fachberater
- Jugendamt
- Polizei
- Schulpsychologische Beratungsstelle

* LÖSUNG =

Entschuldigung, Einigung, einvernehmlicher Kompromiss, Zievereinbarung

